

ALGEMENE VOORWAARDEN BRIDGE-IT SOLUTIONS BV ("BRIDGE-IT") TER STRATENWEG 2, 2520 RANST – BE 0788.800.139

1. Toepassingsgebied

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Bridge-IT en op alle mondelinge of schriftelijke overeenkomsten tussen Bridge-IT en haar klant (hierna de "Klant").
- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden, dewelke van tijd tot tijd door Bridge-IT kunnen worden gewijzigd, hebben steeds voorrang boven eventuele algemene voorwaarden van de Klant of van een derde, tenzij Bridge-IT hiervan uitdrukkelijk afwijkt.
- 1.3. Door de aanvaarding van enig aanbod, van iedere offerte, factuur en/of dienst van Bridge-IT, verklaart de Klant dat zij deze voorwaarden aanvaardt en daaraan gebonden is.

2. Aanbod en totstandkoming van een overeenkomst

- 2.1. Elk aanbod is vrijblijvend en leidt alleen tot een overeenkomst indien de Klant het aanbod uitdrukkelijk of stilzwijgend aanvaardt en dit binnen een termijn van 30 kalenderdagen na de offertedatum of, indien van toepassing, binnen de in de offerte vermelde termijn.

3. Prijzen, facturatie, betalingen en belastingen

- 3.1. Alle door Bridge-IT gecommuniceerde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW (tenzij anders vermeld), en exclusief eventuele andere wettelijke heffingen of andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Toegekende kortingen en/of andere (prijs)afspraken gelden steeds voor één bepaalde overeenkomst en geven geen enkel recht ten aanzien van een andere en/of afwijkende overeenkomst.
- 3.3. De Klant zal de factuur binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum betalen zonder aftrek of verrekening wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming vanwege Bridge-IT. De Klant verstrekt aan Bridge-IT alle benodigde facturatiegegevens, inclusief ordernummer, indien van toepassing. De facturatie vindt plaats:
 - Maandelijks na de dienstverlening; of
 - Volgens een speciale regeling, afgesproken voorafgaand aan de levering van de dienst.
- 3.4. Enig bezwaar met betrekking tot een factuur moet per aangetekend schrijven worden meegedeeld en binnen 7 kalenderdagen na de factuurdatum aan Bridge-IT worden bezorgd. Bij gebrek aan een tijdig bezwaar wordt de factuur geacht te zijn aanvaard en zullen latere bezwaren niet meer in behandeling worden genomen. Bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
- 3.5. Bij gebrek aan een tijdige betaling wordt het verschuldigde bedrag van rechtswege verhoogd met (i) nalatigheidsinteressen overeenkomstig de Belgische wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties en (ii) een forfaitaire schadevergoeding die overeenstemt met 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 50 EUR per factuur.

4. Materiaal

- 4.1. De Klant zal alle informatie, documenten, middelen, bijstand en ondersteuning (inclusief toegang tot de nodige bedrijfstoepassingen) verstrekken aan Bridge-IT die redelijkerwijs nodig of nuttig zijn voor het leveren van de diensten.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1. Bridge-IT kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor de aantoonbare rechtstreekse schade die het gevolg is van een opzettelijke handeling vanwege Bridge-IT. Bridge-IT is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen, schade die door redelijk handelen van de Klant vermeden had kunnen worden of schade die het gevolg is van overmacht.
- 5.2. De aansprakelijkheid van Bridge-IT is in alle gevallen beperkt tot de waarde van de facturen met betrekking tot de betreffende dienst voor de laatste 6 maanden.
- 5.3. De Klant vrijwaart Bridge-IT voor alle aanspraken van derden die direct of indirect verband houden met de geleverde diensten en vrijwaart Bridge-IT voor alle schade die Bridge-IT lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.
- 5.4. De Klant is er uitsluitend verantwoordelijk voor om zich er te gepasten tijde van te vergewissen dat zij niet gebonden is door enige verbintenis als gevolg waarvan het haar niet toegestaan zou zijn om diensten af te nemen van Bridge-IT of de uitvoering ervan bemoeilijkt of verhinderd wordt. Bridge-IT is niet aansprakelijk voor enige schade of aansprakelijkheid die voortvloeit uit de schending van een dergelijke verbintenis en kan de schade die voor haar zou voortvloeien uit dergelijke schending op de Klant verhalen.
- 5.5. Bridge-IT is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit o.a.:
 - Onnauwkeurige, onjuiste en/of niet tijdig verstrekte informatie door de Klant;
 - Iedere schending van enige verplichting van de Klant, waaronder begrepen de verplichting van de Klant om medewerking te verlenen die noodzakelijk is voor de adequate uitvoering van de overeenkomst met de Klant.
- 5.6. Bridge-IT is niet aansprakelijk voor enige schade waarvoor de Klant aansprakelijk kan worden gesteld of waarvoor de Klant vrijwaring of enige vergoeding kan vorderen van een andere partij dan Bridge-IT (met inbegrip van een verzekeringsmaatschappij).
- 5.7. Bridge-IT is niet aansprakelijk voor enige schade of aansprakelijkheid die voortvloeit uit het gebruik van door Bridge-IT geleverde diensten in combinatie met niet door Bridge-IT geleverde producten en/of diensten.
- 5.8. Er ontstaat geen recht op schadevergoeding indien de Klant de schade niet zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 7 kalenderdagen nadat zij kennis heeft genomen van de schade, schriftelijk aan Bridge-IT heeft gemeld.
- 5.9. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van € 50.000, -.

6. Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder doch niet beperkt tot octrooien, auteursrechten, naburige rechten, merkenrechten, rechten op de handelsnaam, tekeningen-

- en modelrechten, rechten op topografieën van halfgeleiderproducten, rechten op domeinnamen, recht op databanken en rechten op computerprogramma's) op enige door Bridge-IT verrichte dienst, berusten bij Bridge-IT (of bij haar toeleveranciers).
- 6.2. Op voorwaarde dat de Klant alle facturen van Bridge-IT volledig en tijdig heeft voldaan, verleent Bridge-IT aan de Klant een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie op het gebruik van de resultaten van de diensten voor de interne bedrijfsdoeleinden van de Klant. Behalve in het geval dat Bridge-IT schriftelijk heeft ingestemd met een dergelijk gebruik, is het verboden om dergelijke resultaten van de diensten te reproduceren, te verspreiden of mee te delen aan derden.
- 6.3. Indien Bridge-IT schriftelijk instemt met de overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan de Klant, zal deze overdracht slechts betrekking hebben op rechten op resultaten die specifiek voor de Klant zijn ontwikkeld, met uitsluiting van enig recht op materialen (waaronder software, documentatie en technische knowhow) die door Bridge-IT werden ontwikkeld (1) voor algemeen gebruik in het kader van haar bedrijfsuitoefening of (2) voortvloeiend uit of afhankelijk van de levering van diensten aan de Klant.
- 6.4. Indien voor de exploitatie van de resultaten van de diensten door de Klant een licentie op software van derden is vereist, komen de kosten van een dergelijke licentie van derden voor rekening van de Klant.

7. Verwerking van persoonsgegevens

- 7.1. Voor zover Bridge-IT persoonsgegevens van de Klant zou verwerken, geldt het volgende:
- Bridge-IT zal de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving;
 - Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt en/of anderszins verwerkt voor het specifieke doel van de uitvoering van het contract met de Klant;
 - De persoonsgegevens zullen door Bridge-IT worden bewaard tot de verjaringstermijn van elke vordering gebaseerd op of verband houdend met het contract met de Klant is verstreken, en in geen geval langer dan 10 jaar na de beëindiging van voormeld contract;
 - De Klant heeft de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van haar persoonsgegevens (voor zover van toepassing):
 - Het recht om inzage te vragen in haar persoonsgegevens;
 - Het recht op rectificatie of wissing van persoonsgegevens;
 - Het recht om een beperking op de verwerking te vragen;
 - Het recht op gegevensoverdraagbaarheid.
 - Het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische autoriteit voor gegevensbescherming.
 - Indien Bridge-IT een functionaris voor gegevensbescherming zou aanstellen, zullen zijn/haar contactgegevens in de voorwaarden worden meegedeeld;
 - De Klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van de informatie vermeld onder artikel 6.1 aan haar werknemers, agenten, vertegenwoordigers en onderaannemers wiens persoonsgegevens door Bridge-IT zouden worden verwerkt in de uitvoering van het contract met de Klant.
- 7.2. Voor zover Bridge-IT kan worden beschouwd als een Verwerker in de zin van de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke

personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna "AVG"), geldt het volgende:

- Bridge-IT zal de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend verwerken in overeenstemming met toepasselijke wetgeving;
- Bridge-IT zal de persoonsgegevens van de Klant slechts verwerken namens de Klant (en de verwerking van dergelijke persoonsgegevens door haar werknemers, contactpersonen, werknemers of agenten toestaan) op schriftelijke instructie van de Klant (met inbegrip van de overdracht van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie), tenzij dit vereist is door de toepasselijke wetgeving, in welk geval de wettelijke bepaling ruim op voorhand aan de Klant zal worden meegedeeld;
- Bridge-IT verbindt zich ertoe geen persoonlijke gegevens van de Klant te gebruiken of over te dragen aan een derde partij voor andere doeleinden dan het specifieke doel van de verwerking zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant;
- Indien Bridge-IT een andere Verwerker inschakelt voor het verrichten van specifieke verwerkingsactiviteiten ten behoeve van de Klant, zullen dezelfde voorwaarden als opgenomen in dit artikel 6.2 door Bridge-IT aan die andere Verwerker worden opgelegd. In ieder geval blijft Bridge-IT ten opzichte van de Klant aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van voormelde Verwerker. Indien Bridge-IT het voornemen heeft om een beroep te doen op een andere Verwerker, zal Bridge-IT de Klant daarvan in kennis stellen. Indien de Klant hiertegen niet binnen een termijn van 7 kalenderdagen bezwaar heeft geuit, wordt de Klant geacht in te stemmen met de aanstelling van deze andere Verwerker;
- Bridge-IT zal onmiddellijk en niet langer dan 48 uur na de ontdekking ervan, de Klant op de hoogte brengen van enig incident. Bridge-IT zal meewerken aan de redelijke verzoeken van de Klant om een incident te onderzoeken en te verhelpen en een passende reactie en schadeloosstelling te bieden;
 - Bridge-IT draagt er zorg voor dat alle persoonsgegevens van de Klant veilig worden bewaard en zal:
 - Vóór de verwerking van deze persoonsgegevens passende technische en organisatorische maatregelen treffen om deze persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging (al dan niet opzettelijk), tegen verlies, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang, dan wel tegen enige andere vorm van onwettige verwerking;
 - Ervoor zorgen dat de toegang tot en de verwerkingsbevoegdheden met betrekking tot deze persoonsgegevens beperkt worden tot de werknemers, contactpersonen, werknemers of agenten die toegang nodig hebben tot deze gegevens in het kader van de uitvoering van het contract met de Klant;
 - Voor zover als mogelijk de Klant bijstaan, als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, bij de naleving van haar verplichtingen uit hoofde van de AVG, met inbegrip van hoofdstuk III en de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG;
 - Ervoor zorgen dat persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan nodig is voor de uitvoering van het contract met de Klant;

- Naar keuze van de Klant, aan het einde van het contract met de Klant alle persoonsgegevens wissen of aan de Klant teruggeven, en bestaande kopieën wissen, tenzij de toepasselijke wetgeving de bewaring van de persoonsgegevens voorschrijft;
- De Klant alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de naleving van de in deze Algemene Voorwaarden neergelegde verplichtingen aan te tonen, evenals audits (met inbegrip van inspecties) door de Klant of door een andere door de Klant gemandateerde auditor, toe te staan en eraan mee te werken.

8. Vertrouwelijkheid

- 8.1. Alle door Bridge-IT aan de Klant verstrekte informatie waarvan de Klant weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie. De Klant zal deze informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt. In geval van schending van deze geheimhoudingsverplichting, ongeacht of deze schending is begaan door de Klant, haar werknemers, vertegenwoordigers of agenten, is de Klant aan Bridge-IT een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 50.000,00 EUR, onverminderd het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
 - Beide partijen zien erop toe dat hun personeel de bovengenoemde geheimhoudingsplicht in acht neemt.
- 8.2. De geheimhoudingsplicht duurt voort na de beëindiging van het contract met de Klant.

9. Beëindiging

- 9.1. Bridge-IT zal de overeenkomst met de Klant geheel of gedeeltelijk kunnen beëindigen met onmiddellijke ingang zonder enige rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke mededeling aan de Klant, in de volgende gevallen:
 - Indien de Klant failliet verklaard wordt;
 - Indien er goede gronden zijn om aan te nemen dat de Klant haar verplichtingen niet zal nakomen;
 - Indien aan de Klant opschorting van betaling wordt verleend (al dan niet voorlopig);
 - Indien de Klant niet in staat is op een andere wijze aan haar betalingsverplichtingen te voldoen; of
 - In geval van vereffening of ontbinding van de Klant om andere redenen dan herstructurering, fusie of samenwerking tussen bedrijven.
 Bridge-IT zal nooit tot enige schadevergoeding zijn gehouden omwille van een dergelijke beëindiging.
- 9.2. Tenzij anders overeengekomen, kan Bridge-IT het contract te allen tijde opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij, waarbij de in acht te nemen opzegtermijn overeenstemt met 30 kalenderdagen vanaf de dag volgend op de dag van verzending van de kennisgeving per aangetekende brief of per e-mail.

- 9.3. In geval van beëindiging van het contract, om welke reden dan ook, zal de Klant in ieder geval gehouden zijn tot betaling van de geleverde diensten tot aan de beëindigingsdatum.

10. Nietigheid

- 10.1. Indien enig gedeelte van een paragraaf of artikel van deze Algemene Voorwaarden niet afdwingbaar zou zijn, zal deze niet-afdwingbaarheid de afdwingbaarheid van het overblijvende gedeelte van de paragraaf of het artikel niet aantasten en zal deze paragraaf of dit artikel van rechtswege herleid worden tot wat wettelijk aanvaardbaar is.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1. Deze voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht.
- 11.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de onderhavige Algemene Voorwaarden en die niet minnelijk kunnen worden geregeld, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van Bridge-IT.